

PRIVACYVERKLARING



In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hechten de vier coöperaties GilzeEnRijenGlas, Baarle-NassauGlas, GroenewoudGlas en LangstraatGlas, samenwerkend binnen de onderkoepelende coöperatie Midden- BrabantGlas, er aan om hun leden door middel van deze privacyverklaring te informeren hoe op hun betrekking hebbende persoons- en andere gegevens zorgvuldig worden beheerd.

Binnen het kader van de AVG zijn de vijf coöperaties de verwerkingsverantwoordelijken van voornoemde gegevens. Vragen en opmerkingen kunnen per mail worden gericht aan administratie@midden-brabantglas.nl of per post aan: coöperatie Midden-BrabantGlas, p.a. Chaamseweg-Hazenberg 19 5133 BH Ulicoten.

Uw gegevens worden door ons beheerd en verwerkt op basis van de ledenovereenkomst tussen de coöperaties met het doel u als mede-eigenaar te kunnen aansluiten op het glasvezelnetwerk van Midden-BrabantGlas, de gebruikskosten te kunnen factureren en om zo nodig verstoringen snel en adequaat te kunnen oplossen.

Door het aangaan van de ledenovereenkomst stelt u ons uw naam, adresgegevens, email-adres ,telefoonnummer, bankgegevens en (voor zakelijke afnemers) het KvK- en BTW-nummer ter beschikking, waarmee wij in de gelegenheid zijn uw locatie aan te sluiten op het glasvezelnetwerk, zodat providers u via dit netwerk hun diensten kunnen verlenen. Dit laatste is buiten de invloedsfeer van de coöperaties.

De aanleg en het technisch onderhoud van het netwerk wordt onder regie van de coöperaties uitgevoerd door Kerkdorpen B.V., welke hiervoor alle gegevens in een eigen database verwerkt. In deze database zijn ook gegevens uit de openbare BAG-bestanden (Landelijke Voorziening Basisregistraties Adressen en Gebouwen) opgenomen, teneinde te kunnen bepalen welke adressen voor een aansluiting op het glasvezelnetwerk in aanmerking komen. Ook de inschrijving van nieuwe leden verloopt via deze database om daarna in de eigen database van de coöperaties te worden geïmporteerd.

In het kader van operationeel gebruik worden enkel de adresgegevens gedeeld met onze belichter aQuestora. In het kader van de aanleg van het netwerk worden adresgegevens, uw naam, telefoonnummer en emailadres gedeeld met onze aannemer Spitters B.V. Op deze wijze kan Spitters zelfstandig afspraken met u maken voor het schouwen en het maken van de huisaansluiting. Na aanleg gebruikt Spitters B.V. het adresbestand ten bate van het openbare CLIC-bestand, waarin de ligging van kabels en leidingen worden vastgelegd.

In de voorbereidingsfase van de aansluiting worden enkel de adresgegevens in een bestand gedeeld met de providers die op ons openbare netwerk hun diensten aanbieden. Met deze adresgegevens kan men dan bepalen of men op een adres al dan niet diensten kan aanbieden. Bij zakelijke aansluitingen wordt ook de handelsnaam gedeeld met zakelijke providers.

Uw volledige gegevens zijn ook inzichtelijk voor het administratiekantoor dat onder regie van de coöperaties de maandelijkse incasso's en verwerking van wijziging van uw adresgegevens verzorgd.

XS2OS is de leverancier van het ledenbeheerspakket van de coöperaties en kan de gegevens zien bij onderhoudswerkzaamheden aan het pakket.

Met alle voornoemde partijen is een verwerkersovereenkomst gesloten teneinde uit te sluiten dat uw gegevens voor eigen doelen worden verwerkt. Een uitzondering is gemaakt voor XS2OS die geen bewerking van data uitvoert en slechts verantwoordelijk is voor de werking van het 'kale' softwarepakket

Uw gegevens worden niet doorgegeven buiten de EU of aan Internationale organisaties.

Aangezien het netwerk als onroerend goed in het kadaster wordt/is ingeschreven en ook op basis van het CLIC-bestand inzichtelijk moet blijven waar leidingen liggen, zullen adresgegevens van aansluitingen voor onbepaalde tijd beschikbaar blijven.

Wanneer bij beëindiging van uw lidmaatschap de contractuele relatie tussen u en de coöperaties vervalt zullen uw persoonlijke gegevens voor fiscale verantwoording conform de wettelijke bewaartermijn worden gearchiveerd en daarna uit onze bestanden worden verwijderd.

Uiteraard heeft u het recht op inzage, correctie en verwijdering van gegevens, voor zover dit niet afbreuk doet aan het kunnen uitvoeren van de ledenovereenkomst en kadastrale en andere wettelijke voorschriften. U kunt hiertoe via email een verzoek richten aan ledenservice@Midden-BrabantGlas.nl

Voor zover dit geen afbreuk doet aan uw contractuele relatie met de coöperaties uit hoofde van de ledenovereenkomst bent u gerechtigd uw impliciete toestemming voor een bepaalde verwerking van uw gegevens in te trekken.

Uw gegevens worden niet gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Mocht voor de uitvoering van werkzaamheden blijken dat gegevens op een andere dan nu gebruikelijke wijze zouden moeten gebruikt zal hiertoe gemotiveerd door de coöperaties toe worden besloten met inachtneming van uw privacy.

Mocht u het noodzakelijk vinden een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u informatie over de hiervoor te volgen procedure vinden op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/> Op dezelfde website vindt u ook aanvullende informatie over de AVG.